



# Metrohm Service Agreement Prime Pharma Austria

Premium Schutz mit voller Kostenkontrolle für das regulierte  
Umfeld

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST

 **Metrohm**

# Metrohm Service Agreement Prime Pharma Austria

Ihre sorgenfreie Lösung mit maximaler Versicherung für Ihr Metrohm-System, immer mit dem Fokus auf die Compliance!

## METROHM SERVICE AGREEMENT PRIME PHARMA AUSTRIA

Das Metrohm Service Agreement Prime Pharma Austria beinhaltet folgende Kernelemente:

	<b>Umfang</b>
1 Wartungstermin pro Jahr	Inspektion, Funktionsreinigung, Beurteilung des Gerätezustands, Austausch von Verschleißteilen, Gerätetest, Kalibrierung und Funktionsprüfung
Vorgeplanter Wartungsbesuch	Garantierter Wartungsbesuch innerhalb des vereinbarten Zeitfensters
GxP-Dokumentation	Umfangreiche GxP-Dokumentation: Kalibrierscheine der eingesetzten Prüfmittel, Qualifizierungsnachweis des Technikers, Dokumentation der Gerätetestergebnisse in Form eines CC-Kalibrierzertifikats, als dokumentarischer Nachweis für Audits
Vorrangiger Service	Vorrangige Behandlung gegenüber Nicht-Service-Agreement-Kunden
Garantierte Reaktionszeit*	Erstkontakt: innerhalb von 4 Geschäftsstunden (über Medien, z.B., Telefon, Mail, ...) Vor-Ort-Besuch: innerhalb von 2-4 Werktagen
<b>Unbegrenzte Reparatur</b>	<b>Alle Reparaturbesuche inkludiert</b>
<b>Ersatzteile enthalten</b>	<b>Alle Ersatzteile enthalten</b>
<b>PM Kit inkludiert</b>	<b>Empfohlene, vordefinierte wesentliche Verschleißteile inkludiert</b>
<b>Ermäßigung auf Verbrauchsmaterialien**</b>	<b>Ermäßigung auf während der Wartung bestellte Verbrauchsmaterialien</b>
Optionales Modul: Zusätzliche PM-Besuche	Zusätzliche Wartungsbesuche nach Bedarf

\* Während der üblichen Geschäftszeiten; nicht an Wochenenden und Feiertagen.

\*\* Für genaue Bedingungen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Metrohm-Vertretung.

**Ein gut definierter Wartungsplan ist essenziell, damit Ihre qualifizierten Metrohm-Systeme konform bleiben und den korrekten täglichen Betrieb gewährleisten. Nur so können Sie auf ein Audit jederzeit sicher vorbereitet sein.**

Mit unbegrenzter Reparatur, allen Ersatzteilen und PM-Kits inklusive, Ermäßigungen auf Verbrauchsmaterialien und garantierter schneller Reaktion im Notfall ist unser Service Agreement Prime Pharma Austria Ihre sorgenfreie Lösung, die alle Ihre Risiken abdeckt.

Was auch immer passieren mag, Sie haben die Kosten 100 % unter Kontrolle. Zusatzoptionen und zahlreiche Zusatzleistungen runden unser Premium-Angebot ab.

Mit einem Service Agreement Prime Pharma Austria können Sie sich auf das konzentrieren, was für Sie wichtig ist – Ihr Tagesgeschäft im regulierten Umfeld.

## IHRE VORTEILE

- Zuverlässiger Schutz vor Systemausfällen & Ausfallzeiten
- Komplettes „auditfähiges“ GxP-Dokumentationspaket
- Maximale Systemverfügbarkeit und qualitativ hochwertige Ergebnisse
- 100% Kostensicherheit ohne versteckte Kosten
- Schnelle Wiederherstellung Ihres Systems mit minimaler Unterbrechung Ihres täglichen Betriebs
- Premium-Support mit garantierter Reaktionszeit

## ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN\*\*\*

Kombinieren Sie Ihren Metrohm Service Agreement mit unseren Zusatzleistungen und profitieren Sie von attraktiven Rabatten und Konditionen.

	Umfang
Bürettenkalibrierung	Zertifizierte Überprüfung der Richtigkeit und Präzision von Dosierbüretten („Dosing Test“)
Software Care	Software-Wartung, Datensicherung, Archivierung
Remote Support	Unterstützung mittels ferngesteuerter PC-zu-PC-Remote Tools
Electrode Care	Elektrodenwartung, Dokumentation, und Leistungsbewertung
Application Support	Methodenentwicklung bei Inbetriebnahme, Beratung bei Fehlersuche, Methodenoptimierung
Training	Verschiedene Schulungsprogramme
Performance Verification	Standardisierte nasschemische Prüfverfahren; statistische Auswertung
System Requalifizierung	Regelmäßige Überprüfung und Kalibrierung des Systems, z.B. als Erweiterung zu einer IQ/OQ

\*\*\* Verfügbarkeit und Bedingungen hängen von den örtlichen Gegebenheiten ab. Bitte wenden Sie sich an Ihre lokale Metrohm-Vertretung.

Weil wir für Sie da sind:  
Willkommen in der neuen  
Metrohm Service Welt.

**ENTDECKEN SIE MEHR:**

[www.metrohm.at](http://www.metrohm.at)

**KONTAKT:**

Metrohm Inula GmbH  
Shuttleworthstrasse 25  
1210 Wien

[office@metrohm.at](mailto:office@metrohm.at)  
+43 1 405 62 35 0