



Metrohm Service Agreement Standard Pharma Austria

Zuverlässiger Schutz mit maximaler Flexibilität für das regulierte Umfeld.

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Metrohm Service Agreement Standard Pharma Austria

Passen Sie Ihren persönlichen Service- und Wartungsumfang an,
immer mit dem Fokus auf die Compliance!

METROHM SERVICE AGREEMENT STANDARD PHARMA AUSTRIA

Das Metrohm Service Agreement Standard Pharma Austria beinhaltet folgende Kernelemente:

	Umfang
1 Wartungstermin pro Jahr	Inspektion, Funktionsreinigung, Beurteilung des Gerätezustands, Austausch von Verschleißteilen, Gerätetest, Kalibrierung und Funktionsprüfung
Vorgeplanter Wartungsbesuch	Garantierter Wartungsbesuch innerhalb des vereinbarten Zeitfensters
GxP-Dokumentation	Umfangreiche GxP-Dokumentation: Kalibrierscheine der eingesetzten Prüfmittel, Qualifizierungsnachweis des Technikers, Dokumentation der Gerätetestergebnisse in Form eines CC-Kalibrierzertifikats, als dokumentarischer Nachweis für Audits
Vorrangiger Service	Vorrangige Behandlung gegenüber Nicht-Service-Agreement-Kunden
Reduzierte Stundensätze*	Ermäßigung auf sämtliche Reparaturzeit
Reduzierte Wartungspauschalen*	Ermäßigung gegenüber einer Wartung auf Anforderung
Garantieverlängerung**	Verlängerte Garantie auf insgesamt 36 Monate
Ermäßigung auf Verschleißteile***	Ermäßigung auf während der Wartung bestellte Verbrauchsmaterialien
Ermäßigung auf Ersatzteile***	Ermäßigung auf während der Wartung benötigte Ersatzteile

OPTIONEN

Wählen Sie aus unseren optionalen Modulen Ihre persönliche Service- und Wartungslösung aus, die die spezifischen Anforderungen Ihres Labors im regulierten Umfeld erfüllt:

	Umfang
PM Kit inkludiert	Empfohlene, vordefinierte wesentliche Verschleißteile
Ersatzteile inkludiert	Alle Ersatzteile sind enthalten
Garantierte Reaktionszeit	Diese Option ist nur mit MSA Prime Pharma Austria möglich 1
Reparatur pro Jahr inklusive	1 Reparaturbesuch pro Jahr inklusive
Unbegrenzte Reparatur	Alle Reparaturbesuche enthalten
Zusätzliche Wartungsbesuche	Zusätzliche Wartungsbesuche nach Bedarf
Erweiterte Garantie****	Inkludiert alle mit der Reparatur verbundenen Kosten (Ersatzteile, Reparaturbesuche)

* Für Geräte, die im Metrohm Service Agreement inkludiert sind. Für genaue Bedingungen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Metrohm-Vertretung.

** Bei Abschluss eines Service Agreements innerhalb des 1. Betriebsjahres der Metrohm-Geräte.

*** Bei Bezahlung der Wartungspauschale zu Jahresbeginn binnen 14 Tagen ab Zustellung der Rechnung.

**** Nur beim Kauf neuer Systeme gültig.

Ein gut definierter Wartungsplan ist für jedes qualifizierte Analysesystem unerlässlich, um die Anforderungen zu erfüllen und einen korrekten täglichen Betrieb zu gewährleisten. Nur so können Sie auf ein Audit sicher vorbereitet sein.

Wenn es um Wartungspläne geht, gibt es keine Einheitslösung. Mit Ihrem Metrohm Service Agreement Standard Pharma Austria profitieren Sie von einem Standardumfang und können aus zahlreichen Optionen und Zusatzleistungen wählen, um eine Lösung zusammenzustellen, die Ihren individuellen Anforderungen im regulierten Umfeld entspricht.

Profitieren Sie von einem jährlichen vorgeplanten präventiven Wartungsbesuch (PM) mit einem kompletten GxP-Dokumentationspaket und der Gewissheit, dass Ihre Systeme mit Spitzenleistung arbeiten. Darüber hinaus können Sie wählen, welche Optionen und Zusatzleistungen richtig und wichtig sind, damit Ihr Labor für das nächste Audit gerüstet ist.

IHRE VORTEILE

- Zuverlässiger Schutz vor Systemausfällen & Ausfallzeiten
- Komplettes „auditfähiges“ GxP-Dokumentationspaket
- Maximale Systemverfügbarkeit und qualitativ hochwertige Ergebnisse
- Reduzierte Tages- und Stunden-sätze bei ungeplanten Service-einsätzen
- Schnelle Wiederherstellung Ihres Systems mit minimaler Unterbrechung Ihres täglichen Betriebs
- Zahlreiche Optionen und Zusatzleistungen zur Anpassung an Ihre Anforderungen

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN*****

Kombinieren Sie Ihr Metrohm Service Agreement mit unseren Zusatzleistungen und profitieren Sie von attraktiven Rabatten und Konditionen.

	Umfang
Bürettenkalibrierung	Zertifizierte Überprüfung der Richtigkeit und Präzision von Dosierbüretten („Dosing Test“)
Software Care	Software-Wartung, Datensicherung, Archivierung
Remote Support	Unterstützung mittels ferngesteuerter PC-zu-PC-Remote Tools
Electrode Care	Elektrodenwartung, Dokumentation, und Leistungsbewertung
Application Support	Methodenentwicklung bei Inbetriebnahme, Beratung bei Fehlersuche, Methodenoptimierung
Training	Verschiedene Schulungsprogramme
Performance Verification	Standardisierte nasschemische Prüfverfahren; statistische Auswertung
System Requalifizierung	Regelmäßige Überprüfung und Kalibrierung des Systems, z.B. als Erweiterung zu einer IQ/OQ
***** Verfügbarkeit und Bedingungen hängen von den örtlichen Gegebenheiten ab. Bitte wenden Sie sich an Ihre lokale Metrohm-Vertretung.	

Weil wir für Sie da sind:
Willkommen in der neuen
Metrohm Service Welt.

ENTDECKEN SIE MEHR:

www.metrohm.at

KONTAKT:

Metrohm Inula GmbH
Shuttleworthstrasse 25
1210 Wien

office@metrohm.at
+43 1 405 62 35 0