



# Metrohm Service Agreement Standard

Perlindungan yang andal dengan fleksibilitas maksimum

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST

 **Metrohm**

# Metrohm Service Agreement Standard

## METROHM SERVICE AGREEMENT STANDARD

Metrohm Service Agreement Standard mencakup:

	Ruang Lingkup
1 PM per Year	Inspeksi, pembersihan fungsional, pemeriksaan menyeluruh, penggantian suku cadang yang aus, uji fungsi, kalibrasi, dan pemeriksaan fungsional
Pre-Scheduled PM Visit	Kunjungan layanan pemeliharaan mengikuti jadwal dengan waktu yang telah disepakati sebelumnya
Certificate Calibration	Termasuk kalibrasi alat yang telah dilengkapi dengan dokumen sertifikat kalibrasi
Priority Service	Prioritas layanan servis
Reduced service rate*	Diskon untuk layanan servis lainnya
Buret Calibration	Termasuk kalibrasi buret dilengkapi dengan dokumen sertifikat kalibrasi

### Modul Tambahan

Pilih dari modul opsional kami untuk menyesuaikan layanan Sesuai kebutuhan anda dan solusi pemeliharaan yang memenuhi persyaratan laboratorium Anda.

	Ruang Lingkup
PM Kit	Diskon untuk layanan servis lainnya
Discount Consumable part*	Termasuk Suku cadang habis pakai yang telah direkomendasikan sebelumnya
Spare Part Included*	Diskon untuk suku cadang habis pakai
Guaranteed response time**	Termasuk suku cadang yang direkomendasikan untuk diganti
Full repair protection*	Jaminan waktu merespon maksimal 24 Jam (melalui media seperti: telepon, email dan lain-lain)
Documentation Upgrade GxP	Termasuk jaminan layanan servis menyeluruh
1 additional PM	Termasuk tambahan dokumen GxP
Discount Spare Part*	Termasuk 1 kali kunjungan PM terjadwal.
1 Urgent Call repair/year included	Diskon untuk suku cadang
1 repair/year included	Termasuk 1 kali kunjungan perbaikan
Extended Warranty***	Perpanjangan masa garansi (termasuk seluruh biaya kunjungan dan pemeliharaan)

\* Untuk keterangan lebih lanjut, harap hubungi perwakilan Metrohm setempat.

\*\* Definisi waktu respons tersebut bergantung pada spesifikasi instrument dan lokasi site pelanggan. Silakan hubungi kami lebih lanjut

\*\*\* Hanya berlaku pada penjualan Instrument Baru/Sistem baru.

\*\*\*\* Ketersediaan dan kondisi tergantung pada sistem dan jenis Instrument pelanggan

Dalam hal servis dan perawatan instrumen Metrohm hanya ada satu solusi yang tepat. Dengan layanan Metrohm Service Agreement Standar dan Standar Plus, Anda mendapat manfaat dari perlindungan dasar yang tepat dan Anda dapat memilih dari berbagai pilihan dan layanan tambahan untuk menyesuaikan solusi yang memenuhi kebutuhan instrumen Metrohm anda. Dapatkan manfaat lebih dari kunjungan servis perawatan berkala (PM) tahunan yang telah dijadwalkan selain dilengkapi juga dengan dokumen sertifikat kalibrasi tetapi juga menghemat biaya perawatan yang dibutuhkan lainnya. Dibawah ini Anda dapat memilih opsi dan layanan tambahan mana saja yang paling tepat dan penting untuk laboratorium Anda.

- Perlindungan yang handal untuk instrumen Metrohm anda terhadap kerusakan untuk waktu yang lama
- Ketersediaan sistem layanan yang maksimal dengan kualitas tinggi Pengurangan dan pengendalian dari biaya -biaya yang tidak terduga yang dapat mengganggu kinerja instrument Metrohm anda
- Penanganan cepat terhadap instrumen Metrohm Anda sehingga meminimalisir gangguan pada keseharian Anda
- Banyak pilihan modul dan layanan tambahan lainnya untuk menyesuaikan dengan kebutuhan Anda

Ruang Lingkup	
PM Kit	Pemeliharaan data, membuat cadangan data, pengarsipan
Discount Consumable part*	Dukungan layanan jarak jauh
Spare Part Included*	Uji elektroda, dokumentasi, dan penilaian kinerja elektroda
Guaranteed response time**	Dukungan layanan aplikasi: pengembangan metode start-up, pemecahan masalah, optimasi metode
Full repair protection*	Berbagai program pelatihan
Documentation Upgrade GxP	Verifikasi kinerja alat: Prosedur uji standar dan evaluasi statistik
1 additional PM	Kualifikasi ulang sistem

# Karena Kami Peduli: Selamat Datang di ***Metrohm Service World***

Informasi Lebih Lanjut

[www.metrohm.com](http://www.metrohm.com)