



Metrohm Service Agreement Standard Plus

Perlindungan yang andal dengan fleksibilitas maksimum

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Metrohm Service Agreement Standard Plus

METROHM SERVICE AGREEMENT STANDARD PLUS

Metrohm Service Agreement Standard Plus mencakup:

| | Ruang Lingkup |
|------------------------------------|---|
| 1 PM per Year | Inspeksi, pembersihan fungsional, pemeriksaan menyeluruh, penggantian suku cadang yang aus, uji fungsi, kalibrasi, dan pemeriksaan fungsional |
| Pre-Scheduled PM Visit | Kunjungan layanan pemeliharaan mengikuti jadwal dengan waktu yang telah disepakati sebelumnya |
| Certificate Calibration | Termasuk kalibrasi alat yang telah dilengkapi dengan dokumen sertifikat kalibrasi |
| Priority Service | Prioritas layanan servis |
| Reduced service rate* | Diskon untuk layanan servis lainnya |
| Buret Calibration | Termasuk kalibrasi buret dilengkapi dengan dokumen sertifikat kalibrasi |
| Discount Consumable part* | Diskon untuk suku cadang habis pakai |
| Guaranteed response time** | Jaminan waktu merespon maksimal 24 Jam (melalui media seperti: telepon, email dan lain-lain) |
| 1 additional PM | Termasuk 1 kali kunjungan PM terjadwal. |
| Discount Spare Part* | Diskon untuk suku cadang |
| 1 Urgent Call repair/year included | Termasuk 1 kali kunjungan insidental |

Modul Tambahan

Maksimalkan layanan **Metrohm Service Agreement** anda dengan menambahkan modul opsional berikut yang penting juga bagi instrument Metrohm anda

| | Ruang Lingkup |
|------------------------------------|--|
| PM Kit | Termasuk Suku cadang habis pakai yang telah direkomendasikan sebelumnya |
| Discount Consumable part* | Diskon untuk suku cadang habis pakai |
| Spare Part Included* | Termasuk suku cadang yang direkomendasikan untuk diganti |
| Guaranteed response time** | Jaminan waktu merespon maksimal 24 Jam (melalui media seperti: telepon, email dan lain-lain) |
| Full repair protection* | Termasuk jaminan layanan servis menyeluruh |
| Documentation Upgrade GxP | Termasuk tambahan dokumen GxP |
| 1 additional PM | Termasuk 1 kali kunjungan PM terjadwal. |
| Discount Spare Part* | Diskon untuk suku cadang |
| 1 Urgent Call repair/year included | Termasuk 1 kali kunjungan insidental |
| 1 repair/year included | Termasuk 1 kali kunjungan perbaikan |
| Extended Warranty*** | Perpanjangan masa garansi (termasuk seluruh biaya kunjungan dan pemeliharaan) |

* Untuk keterangan lebih lanjut, harap hubungi perwakilan Metrohm setempat.

** Definisi waktu respons tersebut bergantung pada spesifikasi instrument dan lokasi site pelanggan. Silakan hubungi kami lebih lanjut

*** Hanya berlaku pada penjualan Instrument Baru/Sistem baru.

**** Ketersediaan dan kondisi tergantung pada sistem dan jenis Instrument pelanggan

Dalam hal servis dan perawatan instrumen Metrohm hanya ada satu solusi yang tepat. Dengan layanan Metrohm Service Agreement Standar dan Standar Plus, Anda mendapat manfaat dari perlindungan dasar yang tepat dan Anda dapat memilih dari berbagai pilihan dan layanan tambahan untuk menyesuaikan solusi yang memenuhi kebutuhan instrumen Metrohm anda. Dapatkan manfaat lebih dari kunjungan servis perawatan berkala (PM) tahunan yang telah dijadwalkan selain dilengkapi juga dengan dokumen sertifikat kalibrasi tetapi juga menghemat biaya perawatan yang dibutuhkan lainnya. Dibawah ini Anda dapat memilih opsi dan layanan tambahan mana saja yang paling tepat dan penting untuk laboratorium Anda.

- Perlindungan Standard Plus yang handal untuk instrumen Metrohm anda terhadap kerusakan untuk waktu yang lama
- Ketersediaan sistem layanan yang maksimal dengan kualitas tinggi Pengurangan dan pengendalian dari biaya-biaya yang tidak terduga yang dapat mengganggu kinerja instrument Metrohm anda
- Penanganan cepat terhadap instrumen Metrohm Anda sehingga meminimalisir gangguan pada keseharian Anda
- Banyak pilihan modul dan layanan tambahan lainnya untuk menyesuaikan dengan kebutuhan Anda

| Ruang Lingkup | |
|----------------------------|---|
| PM Kit | Pemeliharaan data, membuat cadangan data, pengarsipan |
| Discount Consumable part* | Dukungan layanan jarak jauh |
| Spare Part Included* | Uji elektroda, dokumentasi, dan penilaian kinerja elektroda |
| Guaranteed response time** | Dukungan layanan aplikasi: pengembangan metode start-up, pemecahan masalah, optimasi metode |
| Full repair protection* | Berbagai program pelatihan |
| Documentation Upgrade GxP | Verifikasi kinerja alat: Prosedur uji standar dan evaluasi statistik |
| 1 additional PM | Kualifikasi ulang sistem |

Karena Kami Peduli: Selamat Datang di ***Metrohm Service World***