



Serwisowe Zlecenie Długoterminowe Pakiet Premium

Ochrona premium z pełną kontrolą kosztów

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**
Polska

Serwisowe Zlecenie Długoterminowe Pakiet Premium

Rozwiązanie gwarantujące spokój i maksymalne zabezpieczenie systemu Metrohm!

Nieograniczone naprawy/przeglądy serwisowe, wszystkie części zamienne i zestawy zalecanych, podstawowych części eksploatacyjnych w cenie, rabaty na dodatkowe materiały eksploatacyjne i natychmiastowa, zagwarantowana reakcja w nagłych przypadkach – nasze Serwisowe Zlecenie Długoterminowe, to rozwiązanie gwarantujące bezpieczeństwo, które obejmuje wszystkie ryzyka. Cokolwiek się wydarzy, to i tak Ty sam kontrolujesz 100% kosztów. Elementy opcjonalne oraz liczne usługi dodatkowe uzupełniają naszą ofertę Premium.

Dzięki serwisowym zleceniom długoterminowym w pakiecie Premium możesz skupić się na tym, co jest dla Ciebie ważne – na Twojej codziennej działalności.

TWOJ KORZYŚCI

- Niezawodna ochrona przed awariami i przestojami systemu
- Maksymalna dostępność systemu i wysokiej jakości wyniki
- 100% zaplanowanych kosztów bez ukrytych wydatków
- Szybkie przywracanie systemu przy minimalnym zakłóceniu planu Twojej pracy
- Wsparcie Premium z gwarantowanym czasem reakcji

ELEMENTY OPCJONALNE

Zmaksymalizuj wartość pakietu serwisowego Metrohm, dodając opcjonalne elementy, które są dla Ciebie ważne.

	Zakres
Dodatkowe przeglądy w roku	Kolejne wizyty inżyniera serwisu w roku według wymagań. Przegląd, czyszczenie i konserwacja, ocena sprawności, wymiana części eksploatacyjnych, testy, kalibracja i kontrola działania

SERWISOWE ZLECENIE DŁUGOTERMINOWE PAKIET PREMIUM

Elementy gwarantowane:

	Zakres
1 przegląd w roku	Przegląd, czyszczenie i konserwacja, ocena sprawności, wymiana części eksploatacyjnych, testy, kalibracja i kontrola działania
Gwarantowany termin realizacji	Zaplanowana wizyta serwisowa w przewidzianym przedziale czasowym
Priorytet terminów serwisu	Preferencyjne traktowanie w stosunku do klientów niezwiązanych umową
Certyfikat Kalibracji	Dokumentacja potwierdzająca wyniki przeprowadzonych testów podczas przeglądu
PM Kit	Odpowiednie zestawy zalecanych, podstawowych części eksploatacyjne
Rabat na części eksploatacyjne*	Zmniejszony koszt materiałów eksploatacyjnych dostarczanych podczas wizyty serwisowej
Części zamienne w pakiecie	Bezpłatne wszystkie części zamienne do Twojego systemu
Gwarantowany czas reakcji**	Pierwszy kontakt: w ciągu 4 godzin roboczych (za pośrednictwem np. telefonu, poczty, ...). Wizyta na miejscu: w ciągu 2-4 dni roboczych
Nieograniczone naprawy	Wszystkie wizyty związane z naprawą systemu w cenie

* W celu uzyskania dokładnych warunków prosimy o kontakt z lokalnym inżynierem serwisu Metrohm.
** Określenie takich czasów reakcji zależy od lokalnej specyfiki i możliwości. Prosimy o kontakt z lokalnym inżynierem serwisu Metrohm.

INNE USŁUGI***

Połącz swoje serwisowe Zlecenie Długoterminowe w Pakiecie Premium z naszymi innymi usługami i korzystaj z atrakcyjnych warunków.

	Zakres
Kalibracja Biurety	Sprawdzanie dokładności i precyzji biurety potwierdzone certyfikatem
Konserwacja oprogramowania	Zarządzanie danymi, kopie zapasowe danych, archiwizacja
Wsparcie Zdalne	Wsparcie przy użyciu oprogramowania do łączności zdalnej
Testy elektrod	Sprawdzenie elektrod, dokumentacja i ocena wydajności
Wsparcie Aplikacyjne	Opracowanie metody startowej, porady dotyczące rozwiązywania problemów, optymalizacja metody
Szkolenia	Różnorodne programy szkoleniowe
Weryfikacja wydajności	Weryfikacja sprawnościowa systemu zgodnie ze Standardową Procedurą Operacyjną SOP przy użyciu odpowiednich wzorców chemicznych dla danej techniki pomiarowej potwierdzonej arkuszem kalkulacyjnym uwzględniającym oszacowanie statystyczne
Rekwalifikacja systemu	Okresowa rekwalifikacja systemu jako rozszerzenie do IQ/OQ

*** Dostępność i warunki zależą od regionowych możliwości. Prosimy o kontakt z lokalnym inżynierem serwisu Metrohm.



Ponieważ Nam Zależy: Witamy w nowym świecie Usług Serwisowych Metrohm.

ODKRYJ WIĘCEJ:

www.metrohm.com/pl_pl