



# Acordo de Serviços Metrohm Padrão

Proteção confiável com a máxima flexibilidade

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST

 **Metrohm**

# Acordo de Serviços Metrohm Padrão

Personalize sua solução de serviço de manutenção preventiva!

## ACORDO DE SERVIÇOS METROHM PADRÃO

Inclui os seguintes elementos principais:

	Escopo
1 manutenção preventiva por ano	Inspeção, limpeza funcional, avaliação de status, substituição de peças com desgaste, testes, calibração e verificação funcional
Manutenção preventiva pré-agendada	Visita de serviço de manutenção pré-agendada dentro de um período de tempo garantido
Calibração volumétrica das buretas	Verificação da exatidão e precisão das buretas
Certificado de Calibração	Documentação com os resultados dos testes
Serviço prioritário	Tratamento prioritário em relação aos clientes sem Acordo de Serviços
Valor dos serviços reduzidos*	Desconto em intervenções de Serviços não planejadas

## MÓDULOS OPCIONAIS

Escolha entre nossos módulos opcionais para personalizar sua solução de Serviços de manutenção, que atenda às exigências específicas de seu laboratório.

	Escopo
Kit de peças de manutenção preventiva	Peças de desgaste essenciais recomendadas e pré-definidas
Desconto em consumíveis*	Redução do custo dos consumíveis instalados durante o serviço e não inclusos no Acordo
Desconto em peças de reposição*	Redução do custo de peças de reposição para manutenções corretivas
Peças de reposição incluídas	Todas as peças incluídas para as manutenções corretivas
Tempo de resposta garantido**	Primeiro contato: dentro de 4 horas úteis (telefone, e-mail e site) Visita nas instalações do cliente: contatar seu consultor Metrohm
1 reparo por ano incluído	1 manutenção corretiva por ano incluída
Reparos ilimitados	Todas as visitas incluídas para manutenção corretiva (eletrônica e mecânica)
Visitas de manutenção preventiva adicionais	Visitas de manutenção preventiva adicionais conforme necessário
Garantia estendida***	Todos os custos relacionados à reparos (peças e visitas) são cobertos

\* Para condições exatas, por favor contatar seu consultor Metrohm.

\*\* A definição dos tempos de resposta depende das especificidades e capacidades de cada região. Por favor, contatar seu consultor Metrohm.

\*\*\* Aplicável somente em vendas de sistemas novos.

**Quando se trata de Serviços e Manutenção, não existe uma solução única que atenda a todos os clientes e situações. Com o seu Acordo de Serviços Metrohm Padrão, você tem o benefício de uma proteção básica robusta, e pode escolher entre numerosas opções e Serviços adicionais para personalizar uma solução que satisfaça as suas necessidades.**

Tenha o benefício não só de uma manutenção preventiva anual pré-agendada, mas também de um certificado de calibração emitido, além de poupar com um desconto para manutenções corretivas.

Em adicional, você pode selecionar quaisquer Serviços dos módulos opcionais que sejam importantes para o seu laboratório.

## SEUS BENEFÍCIOS

- Proteção confiável contra falha no sistema e tempo de inatividade
- Máxima disponibilidade de seu sistema e alta qualidade de resultados
- Desconto em intervenções de manutenção corretiva
- Reparo rápido do seu sistema com mínimo impacto em sua operação diária
- Numerosas opções e Serviços adicionais para personalizar seu Acordo

## SERVIÇOS ADICIONAIS

Combine seu Acordo de Serviços Metrohm com nossos Serviços adicionais e ganhe descontos e condições atraentes.

	Escopo
Manutenção de Software	Manutenção de dados, backup de dados, arquivamento
Suporte remoto	Suporte usando ferramentas remotas de PC para PC
Verificação de eletrodos	Teste nos eletrodos, documentação e avaliação de desempenho
Suporte em aplicações	Desenvolvimento de métodos de início de operação, solução de problemas, otimização de métodos
Treinamento	Vários programas de treinamento
Verificação de performance	Procedimentos de teste com padrão químico e avaliação estatística
Requalificação do sistema	Teste e calibração frequentes do sistema, como uma extensão de um IQ/OQ inicial

# Porque nós nos importamos: Bem-vindo ao novo Mundo do Serviço Metrohm.

