



# Acordo de Serviços Metrohm Prime

Proteção Premium com controle total de custos

PEOPLE  
YOU  
CAN  
TRUST

 **Metrohm**

# Acordo de Serviços Metrohm Prime

Tenha 100% de cobertura e segurança para o seu sistema Metrohm!

**Reparo/manutenção corretiva ilimitada, todas as peças de reposição e kits de peças de manutenção preventiva inclusos, descontos em consumíveis, e tempo de resposta garantido em caso de emergência. Nosso Acordo de Serviços Metrohm Prime é a sua solução segura com cobertura completa para paradas não planejadas do seu sistema. Qualquer defeito que possa acontecer em seus sistemas, você não terá custos adicionais. Diversas opções de serviços adicionais completam nossa oferta premium.**

Com um Acordo de Serviços Metrohm Prime em vigor, você pode se concentrar no que é mais importante para você: seus negócios diários!

## SEUS BENEFÍCIOS

- Proteção confiável contra falha do sistema e tempo de inatividade
- Máxima disponibilidade de seu sistema e alta qualidade de resultados
- 100% de certeza de custos, não há custos ocultos
- Reparo rápido do seu sistema com mínimo impacto em sua operação diária
- Suporte Premium com tempo de resposta garantido

## MÓDULO OPCIONAL

Maximize o valor de seu Acordo de Serviços Metrohm adicionando um módulo opcional que é importante para você.

Escopo	
Visitas de manutenção preventiva adicionais	Visitas de manutenção preventiva adicionais conforme necessário

## ACORDO DE SERVIÇOS METROHM PRIME

Inclui os seguintes elementos principais:

	Escopo
1 manutenção preventiva por ano	Inspeção, limpeza funcional, avaliação de status, substituição de peças com desgaste, testes, calibração e verificação funcional
Visita Manutenção preventiva pré-agendada	Visita de serviço de manutenção pré-agendada dentro de um período de tempo garantido
Calibração volumétrica das buretas	Verificação da exatidão e precisão das buretas
Certificado de Calibração	Documentação com os resultados dos testes
Serviço prioritário	Tratamento prioritário sobre clientes sem Acordo de Serviços
Kit de peças de manutenção preventiva	Peças de desgaste essenciais recomendadas e pré-definidas
Desconto em consumíveis*	Redução do custo dos consumíveis instalados durante o serviço e não inclusos no Acordo
Peças de reposição incluídas	Todas as peças incluídas para as manutenções corretivas
Tempo de resposta garantido**	Primeiro contato: dentro de 4 horas úteis (telefone, e-mail e site) Visita nas instalações do cliente: contatar seu consultor Metrohm
Reparos ilimitados	Todas as visitas incluídas para manutenção corretiva (eletrônica e mecânica)

\* Para condições exatas, por favor contatar seu consultor Metrohm.  
\*\*A definição dos tempos de resposta depende das especificidades e capacidades de cada região. Por favor, contatar seu consultor Metrohm.

### SERVIÇOS ADICIONAIS

Combine seu Acordo de Serviços Metrohm com nossos Serviços adicionais e ganhe descontos e condições atraentes.

	Escopo
Manutenção de Software	Manutenção de dados, backup de dados, arquivamento
Suporte remoto	Suporte usando ferramentas remotas de PC para PC
Verificação de eletrodos	Teste nos eletrodos, documentação e avaliação de desempenho
Suporte em aplicações	Desenvolvimento de métodos de início de operação, solução de problemas, otimização de métodos
Treinamento	Vários programas de treinamento
Verificação de performance	Procedimentos de teste com padrão químico e avaliação estatística
Requalificação do sistema	Teste e calibração freqüentes do sistema, como uma extensão de um IQ/OQ inicial

# Porque nós nos importamos: Bem-vindo ao novo Mundo do Serviço Metrohm.



SAIBA MAIS:  
[www.metrohm.com.br](http://www.metrohm.com.br)