



Metrohm Service Agreement Standard GLOBAL

Надежная защита и максимальная гибкость

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Metrohm Service Agreement Standard GLOBAL

Настройте свое индивидуальное решение для сервисного и профилактического обслуживания!

METROHM SERVICE AGREEMENT STANDARD GLOBAL

Сервисное соглашение Metrohm Standard GLOBAL включает следующие основные элементы:

	Содержание
Одно запланированное ТО в год	Заранее запланированный визит сервисного инженера в течение срока гарантии. Осмотр, специализированная очистка, оценка состояния, замена изнашиваемых деталей, тестирование, калибровка и функциональная проверка
Приоритетный сервис	Приоритет в обслуживании среди остальных задач
Сниженная стоимость на сервис	Скидка на внеплановые сервисные работы
Расширенная гарантия	Продление срока гарантийного обслуживания на оборудование*

* Только для оборудования, находящегося на гарантии

Для сервисного обслуживания не существует универсального решения. С сервисным соглашением Metrohm Standard GLOBAL Вы получаете надежную базовую защиту и можете выбрать многочисленные опции и дополнительные услуги актуальные именно для вашей лаборатории.

Вы получаете выгоду не только от ежегодного планового профилактического обслуживания, но и экономите бюджет со сниженными почасовыми/дневными ставками.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Надежная защита от сбоев и простоев системы
- Максимальная готовность оборудования и только качественные результаты
- Сниженные дневные/почасовые ставки в случае внеплановых сервисных работ
- Быстрое восстановление системы с минимальной паузой в работе
- Многочисленные опции и услуги для индивидуального решения

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Включите дополнительные возможности для персонализации сервисного соглашения для Вашей лаборатории.

	Содержание
Набор для обслуживания	Замена основных изнашиваемых деталей для корректной работы прибора
Скидка на расходные материалы	Снижение стоимости расходных материалов, использованных во время обслуживания
Скидка на запасные части	Снижение стоимости запасных частей для внепланового обслуживания
Гарантированное время отклика	Первый контакт: в течение 24 часов в рабочие дни (например, по телефону, почте или видеосвязи)

ОПЦИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

С дополнительными услугами вы получите выгоду от привлекательных скидок и условий.

	Содержание
Поверка	Периодическая/первичная поверка оборудования
Калибровка бюретки	Сертифицированная проверка точности и прецизионности бюретки
Программное обеспечение	Ведение базы данных, резервное копирования, архивирования
Удаленная поддержка	С помощью удаленных приложений на ПК
Обслуживание электродов	Испытание электродов, документация и оценка производительности
Поддержка по применению	Разработка метода, рекомендации по устранению неполадок, оптимизация
Обучение	Различные программы обучения
Переквалификация системы	Учащенные испытания или калибровка системы, например, дополнительное проведение IQ/OQ

Сервисное соглашение Metrohm: Приглашаем в новый мир сервисной заботы.

ЧИТАТЬ ПОДРОБНЕЕ:

www.metrohm.com