



Konformität & Nachhaltigkeit

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**

Mission

Wir zeichnen uns aus durch Lösungen in der analytische Chemie, für eine bessere Welt!

- Wir verstehen unsere Kunden und ihre Bedürfnisse.
- Wir handeln lokal und denken global.
- Wir sind technologischer Weltmarktführer in der Ionenanalytik und portablen Raman-Geräten.
- Unsere Produkte und Servicedienstleistungen sind richtungsweisend und garantieren kompetente und nachhaltige Problemlösungen.
- Wir sichern unseren Erfolg durch eigene, intensive und innovative Entwicklung sowie maximale Fertigungstiefe.
- Wir sichern unser Wissen durch beispiellosen Einsatz in der Applikationsentwicklung.
- Wir finanzieren unsere Zukunft selbständig und bleiben als Unternehmen der Metrohm Stiftung von Dritten unabhängig.



Qualitätspolitik



Wir bieten das beste Kundenerlebnis und ich trage dazu bei!

AUSZUG

- Die einwandfreie und herausragende Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist ein zentraler Baustein unseres Geschäftsmodells.
- Wir verstehen die Erwartungen unserer Kunden.
- Unsere Systeme und Strukturen sind praktikabel, anwendbar, transparent und nachvollziehbar.
- Wir reagieren rasch, kompetent und zuvorkommend.
- Wir verfolgen eine «Null-Fehler» Strategie gegenüber unseren Kunden.
- Wir unterstützen Integrität und Zuverlässigkeit, Eigenverantwortung sowie eine offene und proaktive Feedbackkultur.
- Wir entwickeln unsere Organisation, Prozesse, Produkte, Applikationen und Dienstleistungen beständig weiter.
- Wir setzen uns für Umweltschutz und Nachhaltigkeit ein.
- Unser Service ist kompetent, unkompliziert, schnell und so nahe beim Kunden wie möglich.
- Wir messen und bewerten die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

Verhaltenskodex Metrohm Verantwortung

Wir sind uns unserer wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Verantwortung bewusst und handeln danach!

AUSZUG

- Wir halten uns an anwendbare geltende Gesetze.
- Wir betreiben politische Interessensvertretung zentral, offen und transparent und befolgen die gesetzlichen Vorgaben zum Lobbying.
- Wir sind gegen Korruption und Bestechung.
- Wir sind für den ordnungsgemässen und schonenden Umgang mit dem Eigentum des Unternehmens verantwortlich.
- Wir behandeln persönliche Informationen vertraulich unter vollständiger Einhaltung der Datenschutzgesetze.
- Wir verurteilen rechtswidrige Diskriminierungen oder Belästigungen.
- Wir sind gegen Kinderarbeit in jeglicher Form.
- Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre.
- Wir wahren durch unser Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit das Ansehen und die Reputation des Unternehmens.
- Wir betrachten den nachhaltigen Umwelt- und Klimaschutz sowie Ressourceneffizienz für wichtige Unternehmensziele.





EINHALTUNG GESETZLICHER VORSCHRIFTEN

- Wir sind ISO 9001 zertifiziert seit 1994.
- Wir garantieren CE Konformität / UL Konformität.
- Wir garantieren CAMP5 und ERES Konformität für Software (FDA 21 CFR Part 11; EuraLex, Vol4, Annex 11).
- Wir stellen Produkt Qualitätszertifikate zur Verfügung.
- Wir stellen Kalibrierzertifikate für Referenzstandards zur Verfügung.
- Wir sind RoHS konform.
- Wir sind REACH konform.
- Wir sind konform im Bezug zu Conflict Minerals.
- Wir sind GHS/CLP konform.
- Wir sind zertifiziert als «Bekannter Versender».
- Wir führen Exportkontrollen durch (GKV, EG-Dual-User, EAR/ITAR).
- Wir stellen diverse Qualitäts-Auskünfte «Standard Postal Audit Questionnaires» zur Verfügung.
- Wir führen «GxP» Schulungen für Mitarbeiter durch.
- Wir betreiben Überwachung von Normen und Standards.

Entwicklung von Geschäftsprozessen Risikomanagement



QMS – QUALITÄTS-ZIELE

- Steigerung der Produktqualität
- Optimierung der Prozessqualität
- Erfüllung der Anforderungen von Kunden und interessierten Parteien
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Probleme strukturiert erkennen
- Entwicklung nachhaltiger Lösungen
- Abweichungen vermeiden und Fehlerkosten reduzieren
- Kontinuierliche und risikobasierte Prozessverbesserung mit Fokus auf Qualität, Sicherheit, Produktivität, Transparenz, Nachhaltigkeit und Konformität
- Projektportfoliomanagement, Controlling und Berichterstattung



MDM (STAMMDATEN MANAGEMENT)

- Bereitstellung konsistenter globaler und kritischer Daten um eine hohe Produktdatenqualität zu gewährleisten.
- Kritische und globale Daten werden zentral verwaltet und mit allen Niederlassungen synchronisiert.

IT STRATEGIE

- Wir sind DSGVO und DSG konform.
- Wir führen regelmässige IKT-Sicherheitsbewertungen durch.
- Wir befolgen Sicherheitsrichtlinien.
- Wir haben ein Notfallwiederherstellungs-Programm (Disaster Recovery).
- Wir haben diverse Schutz-, Erkennungs- und Meldungs-Massnahmen eingerichtet.



SOZIALE VERANTWORTUNG DES UNTERNEHMENS (CSR)

- Wir befolgen unseren Verhaltenskodex.
- Wir sind EcoVadis zertifiziert.
- Wir stellen ein Zertifikat zum Klimaschutz bereit.
- Wir stellen eine CSR-Berichterstattung zur Verfügung.
- Wir beteiligen uns am Nationalen Zukunftstag für die Nachwuchsförderung und geschlechts-untypische Ausbildung.
- Wir haben ein Gefahrgutmanagement eingerichtet.
- Wir haben ein Notfall-Kompendium eingerichtet.
- Wir praktizieren Sicherheits- und Notfall-Übungen.
- Wir praktizieren Evakuierungsübungen.
- Wir führen Sicherheits-/ Umwelt-/ und ESD-Audits durch.
- Wir haben ein COVID-19-Schutzkonzept.

1	2	3	4	5
6	7	8	10	11
13	14	15	16	17



Subject to change | Layout by RTS Rieger Team,
printed in Switzerland by Metrohm AG,
CH-9101 Herisau 8.000.5379DE_V.02 - 2025-01
© Metrohm AG. All trademarks are the
property of Metrohm and its subsidiaries.

www.metrohm.com