



瑞士万通远程诊断修复服务 Metrohm Remote Service

技术顾问随时随地就在身边

PEOPLE
YOU
CAN
TRUST

 **Metrohm**
瑞士万通中国

瑞士万通远程诊断修复服务 Metrohm Remote Service

打破时空限制，为您的设备提供360度全方位服务！

作为分析实验室人员，您是否遇到过这样的情况？
本来计划好务必完成的实验，突然意外发生了...

开机问题

- 实验室更新电脑却没有安装仪器软件；
- 软件运行缓慢，找不到解决方案；
- 无法打开仪器软件；
-

使用问题

- 记不清软件的具体使用步骤；
- 软件报错，无论如何操作都无法正常运行；
- 误操作删除了方法模板，却不知怎样建立方法；
- 找不到滴定终点；
-

数据处理问题

- 自动生成的报告格式不符合要求；
- 分析数据不知如何进行处理；
- 分析结果出现负值；
- 找不到已备份的数据；
-

准备申报现场服务，又出现以下状况：

- ①. 生产部门亟需实验结果开工，时间已来不及。
- ②. 遇到恶劣天气，现场服务已成妄想。
- ③. 受政策限制，禁止开展现场服务。
- ④. 实验室预算几乎用尽，无法承担现场服务产生的费用。
- ⑤. 这已是第N次出现同样的问题，没有理由申报现场服务。
- ⑥.

此时，若您使用瑞士万通远程诊断修复服务，就能立刻找到专业的线上技术团队，为您排忧解难。

瑞士万通作为全球最大的电化学仪器生产商，秉承为用户提供高质量服务的信念，打造了全方位服务体系，专业的线上技术团队就是服务体系中重要的一环。您可以放心地使用瑞士万通的仪器，无论身处何地，都可随时获取专业的服务。

什么是瑞士万通远程诊断修复服务？

经系统培训与认证后的线上服务工程师利用 Teamviewer 或网络手段实现不同区域间的软件问题实时诊断并协助直至问题解决，或针对其他技术咨询问题及时给出线上解决方案，使您的仪器始终以最佳状态运行。

服务中使用的工具

当连接到互联网时，完全理解信息安全是您的首要考虑因素。别担心，远程诊断修复服务使用的 Teamviewer 全球知名绿色软件，就像网上银行一样安全。Teamviewer 远程链接与数据传输不仅使用RSA公钥/私钥交换和 AES-256 bit 端到端会话加密方式，每次启动还会有一个新的随机密码产生。在这套系统下，线上服务工程师除您授权以外，不能进行任何操作。当然，也可根据需要，使用您授权的其他远程软件进行服务。

服务范围

软件安装	软件报错修复	补丁修复	软件升级	方法建立与备份	数据管理	数据备份	创建报告模板	用户权限设置	线上VIP服务
√*	√	√	√**	√	√	√	√	√	√***

* 需用户提供许可证

** 需新许可证除外

*** 线上VIP服务具体项目见下表

用户类型	专人响应	仪器操作咨询	软件使用咨询	仪器故障排查	仪器维护咨询	应用解决方案	产品销售咨询	货号查询	产品报修咨询	说明书
VIP	有	有	有	有	有	提供	有	有	有	免费提供
非VIP(质保期内)	无	有	有	有	有	提供	有	有	有	免费提供
非VIP(质保期外)	无	无	无	无	无	不提供	有	有	有	免费提供

我们的服务，让您的实验室工作更轻松！

零等待

全程使用电子化服务流，避免了传统纸质文件的繁琐流程和天气、地域等不可抗力原因造成的停机等待时间，解决您的燃眉之急。

零风险

服务中的所有操作都会展现在您的电脑桌面上并记录下来，让您可放心获取解决方案的同时，随时追溯和审计服务内容。

零操作

只须运行简单的 Teamviewer 程序，线上技术工程师即刻为您进行一对一定制化服务。不必进行其他操作，问题直接解决。您可将时间投入到其他工作中，大幅度提升效率。

零距离

专业的线上技术团队，随时待命为您提供支持。团队中的每一位工程师均通过瑞士总部系统的培训与认证，并具备多年实验室应用及售后服务经验。不仅为您提供可靠有效的解决方案，还为您提供预案，避免问题再次发生。

服务类型

	基础版 (600元/次)	高阶版 (3000元/年)	尊享版 (5700元/年)
线上服务	含人工费1次	含人工费6次	年度人工费全免
单次服务时长	2h	不限	不限
出具电子报告	√	√	√
线上课程	原价	9折优惠	8折优惠

经济高效的优质服务，是您实验室工作的理想选择

省时 无须等待，随时随地获得专业技术团队的支持。

省力 无须操作，线上服务工程师在获得您的授权后直接操控电脑解决问题。

省钱 无须支付工程师上门费用，成本可控。

省心 无须担忧再次发生相同问题的措手不及。



您值得拥有

Metrohm Remote Service

8.000.5098CN - 2023-06 © Metrohm China.
本册图片仅供参考，参数如有变动，恕不另行通知。



瑞士万通订阅号



瑞士万通服务号

<https://www.metrohm.cn>
marketing@metrohm.com.cn
400-604-0088

更多信息访问:

www.metrohm.cn